



# PROPOSIZIONE E SPERIMENTAZIONE DI UN APPROCCIO SMART ALLA TRASPARENZA AMMINISTRATIVA

Anno Accademico 2015/2016

Relatore: Danilo Caivano

Laureando: Polimena Andrea

Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Bari

Via Orabona, 4 - 70125 - Bari

Tel: +39.080.5443270 | Fax: +39.080.5442536

[serlab.di.uniba.it](http://serlab.di.uniba.it)

## Il contesto del lavoro di tesi

- ⇒ Il lavoro di tesi è stato svolto all'interno di Parsec 3.26 S.r.l., azienda specializzata nello sviluppo software e nella fornitura dei diversi prodotti e servizi informatici per la Pubblica Amministrazione Locale.



## Lo scenario

- ⇒ La cooperazione applicativa tra i sistemi informativi delle pubbliche amministrazioni è uno degli elementi portanti dell'innovazione dell'intero comparto pubblico così come concepire l'amministrazione come una filiera e la trasparenza sui dati trattati come uno step proprio di ogni iter amministrativo è oggi un obiettivo prioritario.
- ⇒ In questo senso i portali istituzionali dotati di meccanismi di cooperazione applicativa con i software usati negli uffici, diventano parte integrante di questo processo e, quindi, del sistema informativo dell'Ente.

## Lo scopo

- ⇒ Obiettivo della tesi è la formalizzazione dei principali flussi amministrativi gestiti da un ente pubblico e la successiva automazione ed integrazione applicativa tra il front-end istituzionale e i sistemi di back-office utilizzati. Ciò con l'obiettivo di poter assolvere agli obblighi connessi alla trasparenza amministrativa semplicemente attraverso l'uso quotidiano dei sistemi software.
- ⇒ È stata condotta pertanto una sperimentazione in campo al fine di valutare i benefici ottenuti.

## La pubblicazione dei documenti e il Decreto legislativo n.33/2013

- ⇒ La pubblicazione dei documenti della pubblica amministrazione è normata dal decreto legislativo n.33 emanato il 14 marzo 2013.
- ❑ La trasparenza rappresenta un principio amministrativo di accessibilità totale all'attività della pubblica amministrazione, da realizzarsi attraverso la pubblicazione delle informazioni e dei documenti più rilevanti, al fine di garantire il controllo diffuso dei cittadini e l'accountability dell'amministrazione.



## Bussola della trasparenza

- ⇒ Strumento che consente di accompagnare in modo semplice le Pubbliche Amministrazioni verso la trasparenza totale.
- ⇒ Consente di effettuare una verifica in tempo reale su tutti i contenuti minimi previsti per legge sui siti web



# Approccio Proposto

⇒ L'approccio proposto si basa sui seguenti punti:

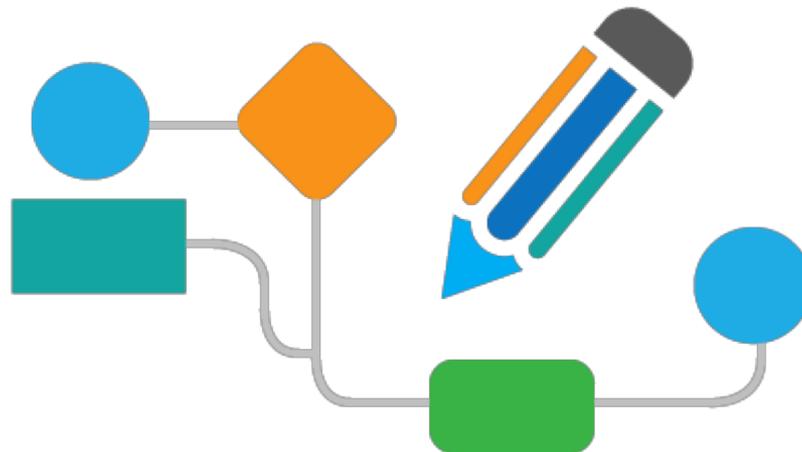
- ❑ Censimento dei Flussi Informativi;
- ❑ Analisi dei Flussi di interesse;
- ❑ Automazione dei Flussi;
- ❑ Processi di Pubblicazione.



## Censimento dei Flussi Informativi

⇒ I Flussi informativi analizzati sono:

- ❑ *Determina con impegno di spesa;*
- ❑ *Delibera di Giunta/Consiglio senza Impegno di Spesa;*
- ❑ *Delibera di Giunta/Consiglio con Impegno di Spesa.*



## Analisi dei Flussi

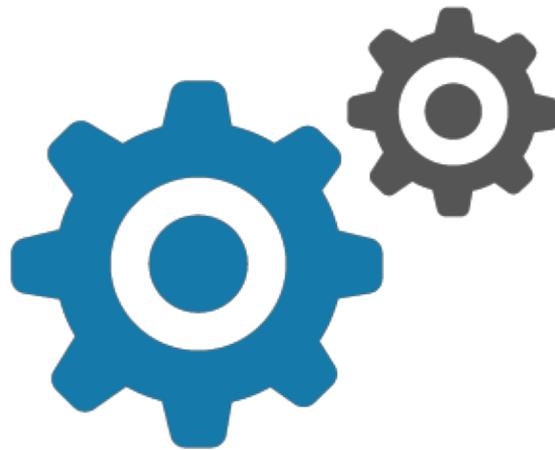
⇒ La generazione di un documento seguiva i seguenti step:

- ❑ Creazione del documento: stesura a mano;
- ❑ Passaggio di scrivania e firma: il documento cartaceo viene inoltrato e firmato dalle figure comunali;
- ❑ Digitalizzazione del documento: copia per immagine del documento.

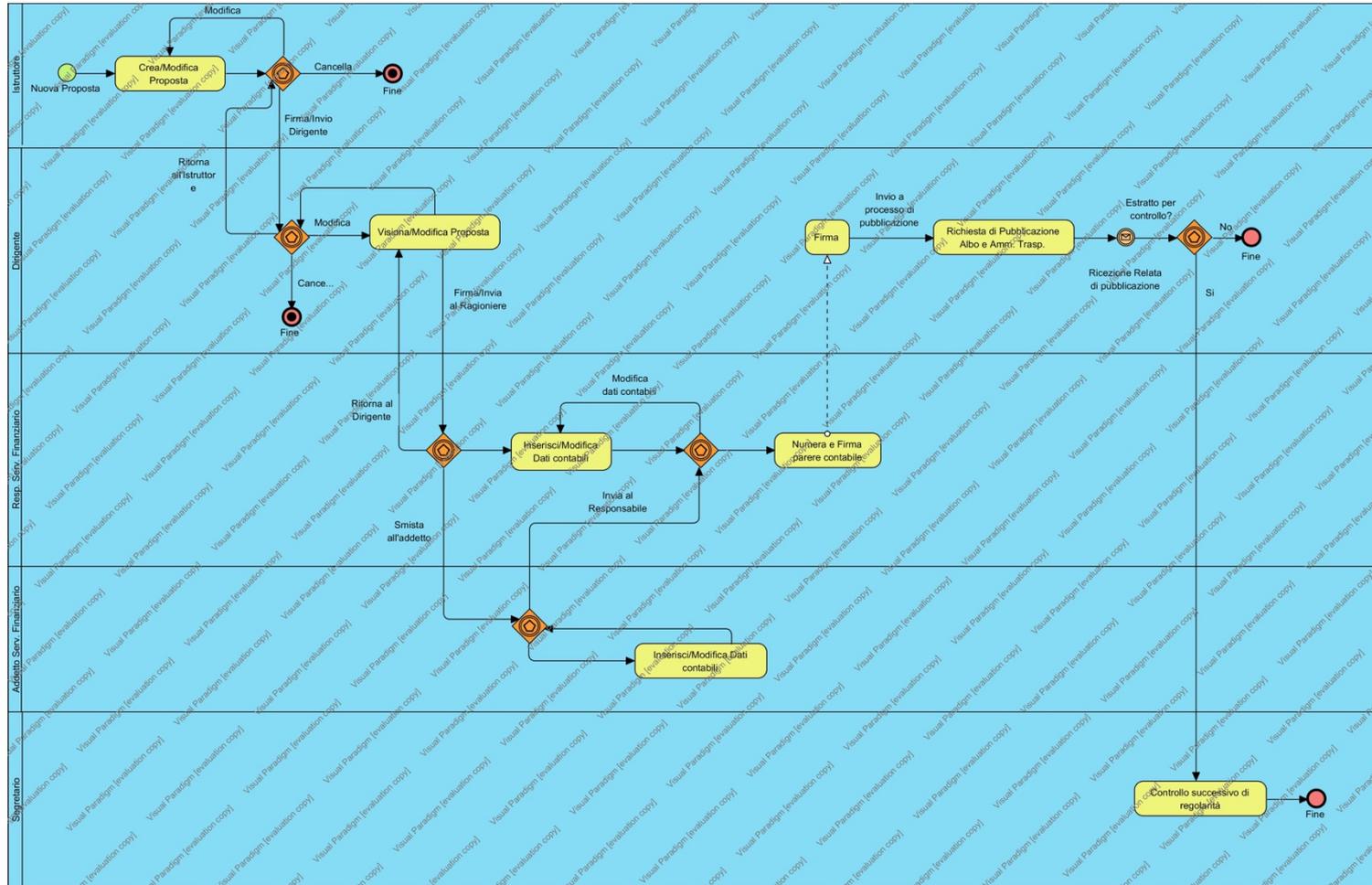


## Automazione dei Flussi

- ⇒ La fase di automazione richiede una ristrutturazione dei processi presi in analisi, focalizzando l'attenzione sugli attori che compongono il processo.



# Determina con impegno di spesa



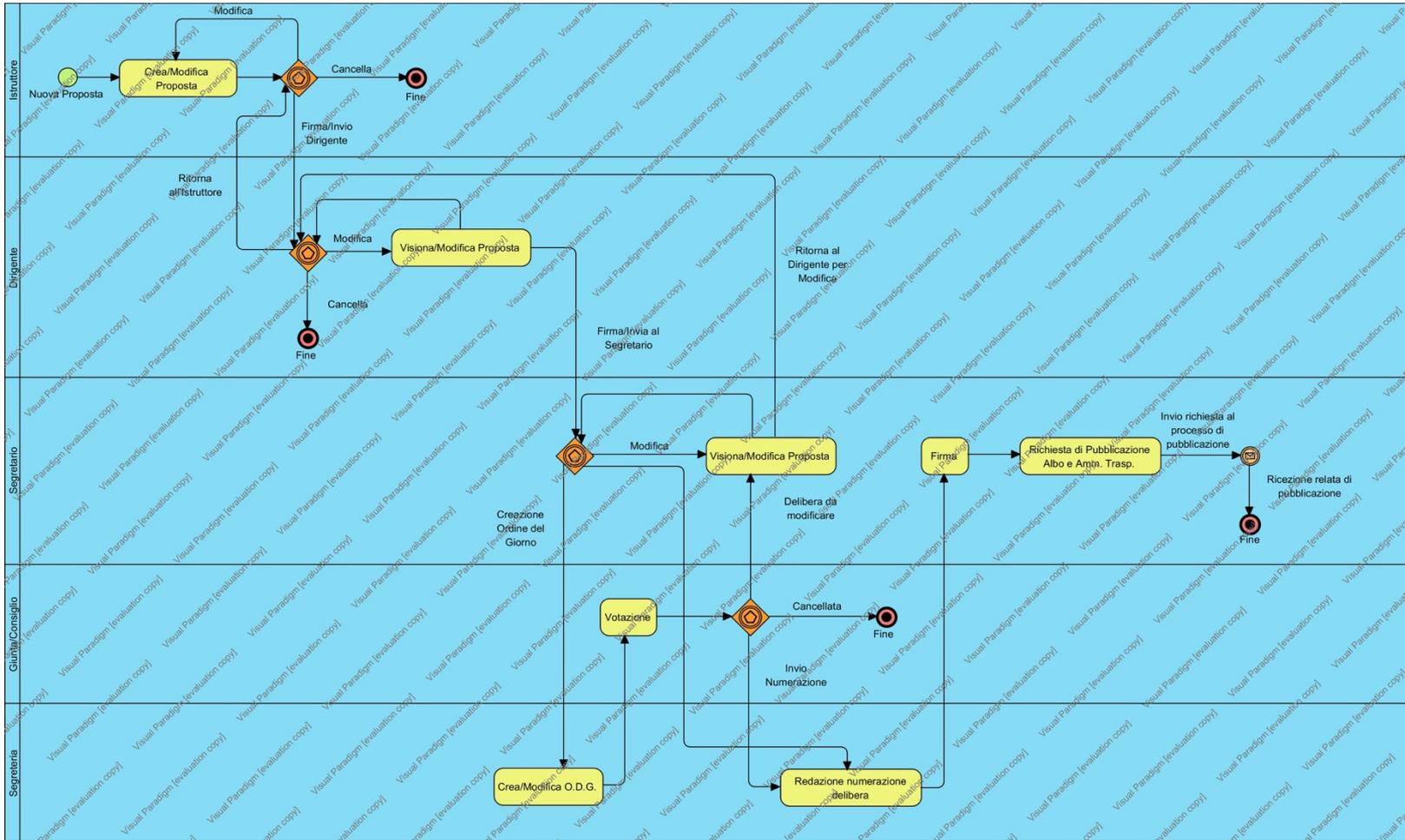
# Determina con impegno di spesa

## ⇒ Attori coinvolti:

- ❑ Istruttore;
- ❑ Dirigente;
- ❑ Responsabile al Servizio Finanziario;
- ❑ Addetto al Servizio Finanziario;
- ❑ Segretario.



# Delibera di Giunta/Consiglio senza Impegno di Spesa



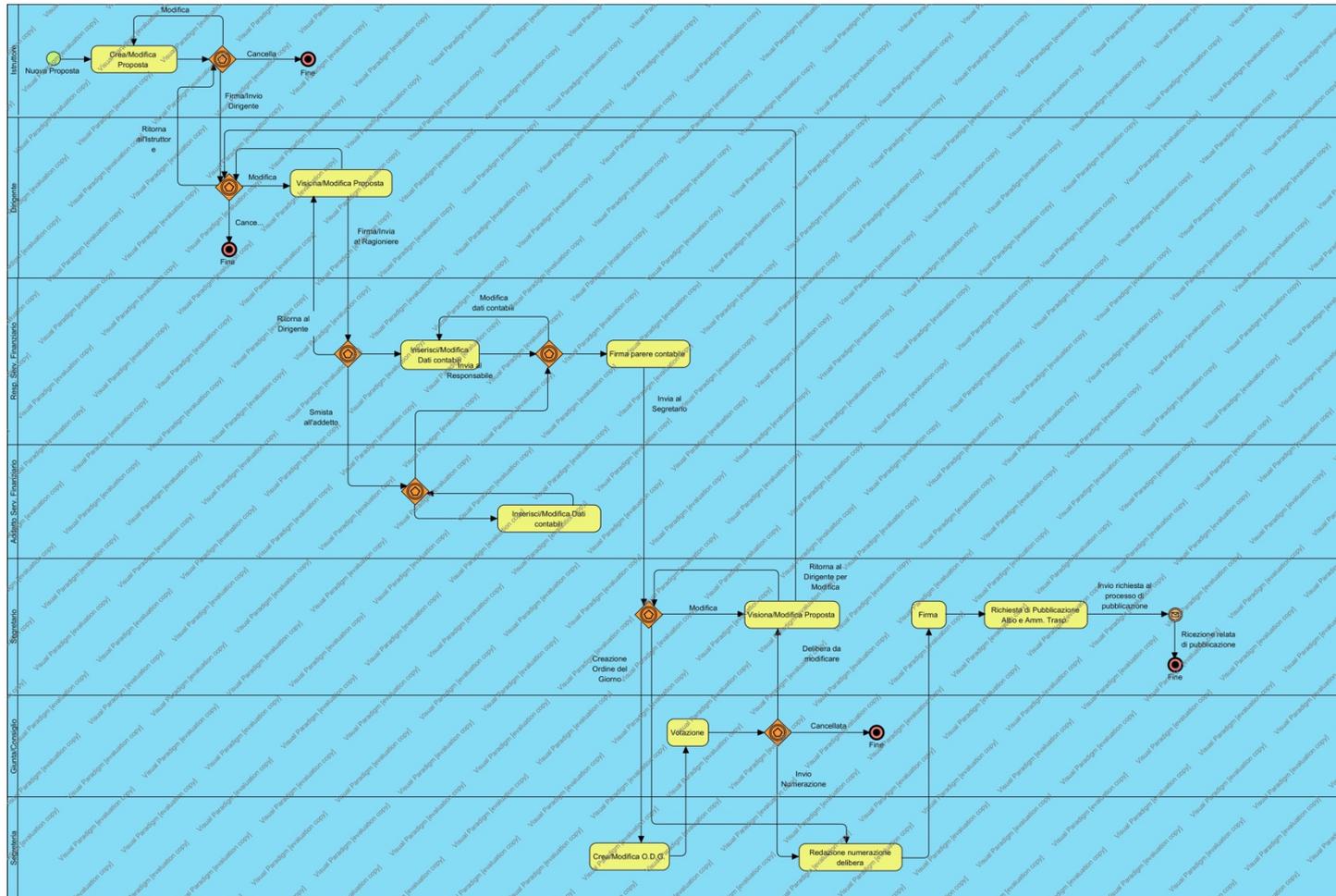
## *Delibera di Giunta/Consiglio senza Impegno di Spesa*

⇒ Attori coinvolti:

- ❑ Istruttore;
- ❑ Dirigente;
- ❑ Segretario;
- ❑ Giunta/Consiglio;
- ❑ Segreteria.



# Delibera di Giunta/Consiglio con Impegno di Spesa



## *Delibera di Giunta/Consiglio con Impegno di Spesa*

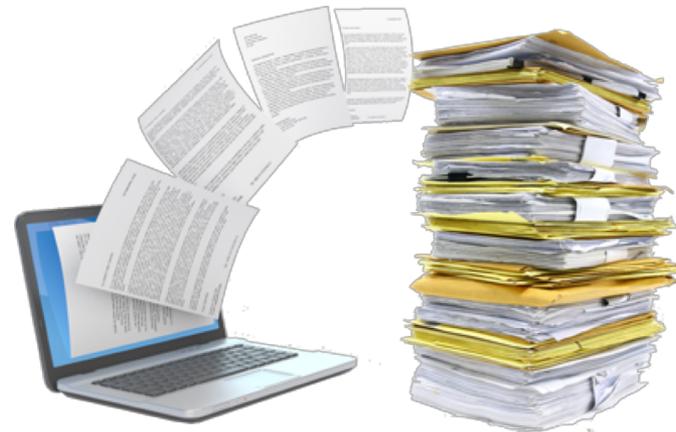
### ⇒ Attori coinvolti:

- ❑ Istruttore;
- ❑ Dirigente;
- ❑ Responsabile al Servizio Finanziario;
- ❑ Addetto al Servizio Finanziario;
- ❑ Segretario;
- ❑ Giunta/Consiglio;
- ❑ Segreteria.



## Processi di Pubblicazione

- ⇒ La pubblicazione dei documenti avviene in maniera del tutto automatizzata:
- ❑ Il documento finale viene pubblicato nell'apposita sezione del Server di e-Gov, facendo in modo che sia reperibile dal sito istituzionale.



## Sperimentazione in campo – Parte 1

- ⇒ Sperimentazione presso il comune di Guagnano.
- ⇒ Si è proceduto ad una stima dei vantaggi, essi sono:
  - ❑ Conservazione digitale dei documenti;
  - ❑ Accesso civico più semplice;
  - ❑ Risparmio di tempo;
  - ❑ Riduzione degli errori.



## Sperimentazione in campo – Parte 2

### ⇒ Conservazione dei documenti:

- ❑ Avviene su server, il documento viene conservato in digitale in degli “archivi” chiamati Server di e-Gov.

### ⇒ Accesso civico più semplice:

- ❑ la consultazione dei documenti risulta più semplice ed immediata per il cittadino. Si potrà procedere inoltre a delle ricerche nei documenti testuali.

## Sperimentazione in campo – Parte 3

### ⇒ Risparmio di tempo:

- ❑ In media per il processo di creazione di un documento si impiegano 2 ore e un'intera giornata fino alla pubblicazione.
- ❑ Con il processo automatizzato si avrà:
  - Creazione immediata del documento;
  - Pubblicazione in circa 1 ora.

### ⇒ Riduzione degli errori:

- ❑ Con l'introduzione di un processo automatizzato si evitano gli errori umani.

## Conclusioni

- ⇒ Riassumendo, il lavoro di tesi ha focalizzato l'attenzione sui processi che si instaurano nell'ente Comune.
- ⇒ Dopo il lavoro di analisi si è proceduto ad introdurre un approccio che automatizzasse tali processi.
- ⇒ Attualmente la situazione è in fase sperimentale presso il Comune di Guagnano e i risultati risultano incoraggianti.



# Grazie per l'attenzione

Dipartimento di Informatica - Università degli Studi di Bari  
Via Orabona, 4 - 70125 - Bari  
Tel: +39.080.5443270 | Fax: +39.080.5442536  
[serlab.di.uniba.it](http://serlab.di.uniba.it)